**KARTA PRZEDMIOTU**

Cykl kształcenia od roku akademickiego: 2022/2023

1. **Dane podstawowe**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie jakością |
| Nazwa przedmiotu w języku angielskim | Quality management |
| Kierunek studiów | Zarządzanie |
| Poziom studiów (I, II, jednolite magisterskie) | I |
| Forma studiów (stacjonarne, niestacjonarne) | Stacjonarne |
| Dyscyplina | Nauki o zarządzaniu i jakości |
| Język wykładowy | Język polski |

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator przedmiotu | Dr inż. Monika Sak-Skowron |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Forma zajęć *(katalog zamknięty ze słownika)* | Liczba godzin | semestr | Punkty ECTS |
| wykład | 30 | V | 4 |
| konwersatorium |  |  |
| ćwiczenia | 30 | V |
| laboratorium |  |  |
| warsztaty |  |  |
| seminarium |  |  |
| proseminarium |  |  |
| lektorat |  |  |
| praktyki |  |  |
| zajęcia terenowe |  |  |
| pracownia dyplomowa |  |  |
| translatorium |  |  |
| wizyta studyjna |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Wymagania wstępne | W1- zaliczenie przedmiotu: Podstawy zarządzania,  W2- zaliczenie przedmiotu: Nauki o organizacji  W3- zaliczenie przedmiotu: Zachowania organizacyjne  W4- zaliczenie przedmiotu: Przedsiębiorczość |

1. **Cele kształcenia dla przedmiotu**

|  |
| --- |
| C1- przekazanie wiedzy z zakresu projektowania, wdrażania, funkcjonowania, doskonalenia systemów zarządzania jakością |
| C2- praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy do rozwiązywania problemów z zakresu zarządzania jakością w organizacji |

1. **Efekty uczenia się dla przedmiotu wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol | Opis efektu przedmiotowego | Odniesienie do efektu kierunkowego |
| WIEDZA | | |
| W\_01 | Student zna i rozumie wskazane pojęcia z zakresu zarządzania jakością | K\_W01 |
| W\_02 | Student zna metody i narzędzia wykorzystywane w zarządzaniu jakością | K\_W02 |
| UMIEJĘTNOŚCI | | |
| U\_01 | Student potrafi identyfikować, opisywać i prawidłowo interpretować zjawiska społeczne lub ekonomiczne w tym związane z zarzadzaniem jakością w organizacjach przy wykorzystaniu różnych metod, w tym matematyki i statystyki | K\_U01 |
| U\_02 | Student potrafi wykorzystywać wiedzę teoretyczną z zakresu zarzadzania a w szczególności zarządzania jakością do analizowania i interpretowania problemów z zakresu zarządzania, w tym zarzadzania jakością w organizacji | K\_U02 |
| U\_03 | Student potrafi formułować i analizować wybrane problemy z zakresu zarządzania jakością oraz proponować odpowiednie rozwiązania | K\_U03 |
| U\_04 | Student potrafi przygotowywać w języku polskim prace pisemne dotyczące zarządzania jakością w organizacji | K\_U05 |
| U\_05 | Student potrafi współdziałać i pracować w grupie nad problemami z zakresu zarządzania jakością przyjmując w niej różne role | K\_U08 |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | |
| K\_01 | Student ma świadomość wagi samooceny własnych kompetencji i ich doskonalenia | K\_K01 |
| K\_02 | Student potrafi rozwiązywać problemy z zakresu zarządzania jakością w sposób profesjonalny i etyczny | K\_K06 |

1. **Opis przedmiotu/ treści programowe**

|  |
| --- |
| **Wykład**  1. Wprowadzenie do zarządzania jakością  2. Koncepcje i zasady zarządzania jakością  3. System zarządzania jakością w organizacji ISO 9000  4. Systemy zarządzania środowiskiem i BHP  5. Dokumentacja systemu zarządzania jakością  6. Modele doskonałości organizacji  7. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością  8. Koszty jakości  9. Przykłady zarządzanie jakością w wybranych branżach  10. Podsumowanie  **Ćwiczenia**  1. Kryteria i wymiary jakości produktów/usług  2. Badanie zadowolenia klientów (wprowadzenie do istoty badania zadowolenia klientów, ćwiczenie z interpretacji wyników)  3. Relacje między pojęciami z zakresu jakości  4. Podejście procesowe (mapowanie procesów – ustalenie przebiegu procesu i zdefiniowanie mierników (techniki mapowania, definiowanie mierników procesów)  5. Proces zarządzania jakością w organizacji - przykłady zarządzanie jakością w wybranych branżach  6. Narzędzia wspomagające zarzadzanie jakością - Analiza przyczynowo-skutkowa (zastosowanie diagramu Pareto-Lorenza oraz diagramu Ishikawy)  7. Narzędzia wspomagające zarzadzanie jakością - Dom jakości  8. Narzędzia wspomagające zarzadzanie jakością - Analiza FMEA  9. Dokumentacja systemu zarządzania jakością (Polityka jakości, Księga jakości)  10. Koszty jakości  11. Podsumowanie ćwiczeń i uzupełnienia |

1. **Metody realizacji i weryfikacji efektów uczenia się**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody dydaktyczne  *(lista wyboru)* | Metody weryfikacji  *(lista wyboru)* | Sposoby dokumentacji  *(lista wyboru)* |
| WIEDZA | | | |
| W\_01 | Wykład z prezentacją multimedialną, | Egzamin pisemny | Protokół |
| W\_02 | Wykład z prezentacją multimedialną, | Egzamin pisemny | Protokół |
| UMIEJĘTNOŚCI | | | |
| U\_01 | Dyskusja, studium przypadku, analiza tekstu, ćwiczenia praktyczne | Prace pisemne, | Oceniony tekst pracy pisemnej, |
| U\_02 | Dyskusja, studium przypadku, analiza tekstu, ćwiczenia praktyczne | Prace pisemne, | Oceniony tekst pracy pisemnej, |
| U\_03 | Dyskusja, studium przypadku, analiza tekstu, ćwiczenia praktyczne | Prace pisemne, | Oceniony tekst pracy pisemnej, |
| U\_04 | Dyskusja, studium przypadku, analiza tekstu, ćwiczenia praktyczne | Prace pisemne, | Oceniony tekst pracy pisemnej, |
| U\_05 | Dyskusja, studium przypadku, analiza tekstu, ćwiczenia praktyczne | Prace pisemne, | Oceniony tekst pracy pisemnej, |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | | |
| K\_01 | Ćwiczenia praktyczne, Studium przypadku, analiza tekstu, dyskusja | Prace pisemne, | Oceniony tekst pracy pisemnej |
| K\_02 | Ćwiczenia praktyczne, Studium przypadku, analiza tekstu, dyskusja | Prace pisemne, | Oceniony tekst pracy pisemnej |

1. **Kryteria oceny, wagi…**

Wykład – egzamin pisemny 100%

Ocena bardzo dobra – gdy średnia ocen z poszczególnych pytań mieści się w przedziale 4,5-5,0

Ocena dobra plus - gdy średnia ocen z poszczególnych pytań mieści się w przedziale 4,10 – 4,49

Ocena dobra - gdy średnia ocen z poszczególnych pytań mieści się w przedziale 3,50 - 4,09

Ocena dostateczna plus - gdy średnia ocen z poszczególnych pytań mieści się w przedziale 3,10 – 3,49

Ocena dostateczna - gdy średnia ocen z poszczególnych pytań mieści się w przedziale 2,50 – 3,09

Ocena niedostateczna - gdy średnia ocen z poszczególnych pytań wynosi poniżej 2,5

Ćwiczenia –100% prace pisemne

Ocena bardzo dobra – gdy średnia ocen ze wszystkich zleconych do wykonania w semestrze prac mieści się w przedziale 4,5-5

Ocena dobra plus - gdy średnia ocen mieści się w przedziale 4,10 – 4,49

Ocena dobra - gdy średnia ocen mieści się w przedziale 3,50 - 4,09

Ocena dostateczna plus - gdy średnia ocen mieści się w przedziale 3,10 – 3,49

Ocena dostateczna - gdy średnia mieści się w przedziale 2,75 – 3,09

Ocena niedostateczna - gdy średnia ocen z poszczególnych pytań wynosi poniżej 2,75

1. **Obciążenie pracą studenta**

|  |  |
| --- | --- |
| Forma aktywności studenta | Liczba godzin |
| Liczba godzin kontaktowych z nauczycielem | **60** |
| Liczba godzin indywidualnej pracy studenta | **10** |

1. **Literatura**

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| 1) Molenda M., Hąbek P, Szczęśniak B., Zarządzanie jakością w organizacji: wybrane zagadnienia, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice: 2016,  2) Skrzypek E., Grela G., Hofman M., Wpływ jakości na zarządzanie organizacją w warunkach zmian otoczenia: monografia, Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej Lublin: 2015,  3) Szczepańska K., Zarządzanie jakością: koncepcje, metody, techniki, narzędzia, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa: 2015.  4) Grudowski P., Wiśniewska M., Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji, CeDeWu Warszawa, 1, 2020 |
| Literatura uzupełniająca |
| 1)Urban W., Zarządzanie jakością usług, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa: 2018,  2)Celej P., Kaczmarczyk M., Zarządzanie jakością w administracji i biznesie, Oficyna Wydawnicza Wyższej Szkoły Humanitas, Sosnowiec: 2016,  3) Wójcik G.P., Zarządzanie jakością w aspekcie kosztowym, Wydanictwo CeDeWu, Warszawa, 2020 |