

Rok akademicki: 2019/2020

ID zajęć: 510120

ETAP: Semestr letni

Informacje ogólne:**Prowadzący:** dr Małgorzata Łysiak**Organizator:** Wydział Nauk Społecznych
Instytut Psychologii**Liczba godzin tygodni / semestr:** 2 / 30**Jezyk wykładowy:** Język polski**Kierunek studiów:****Lokalizacja w planach rocznych:** Rok - Semestr**Punkty ECTS:****Forma zaliczenia:** Nie sklasyfikowany**Cele przedmiotu:**

- C1 – Wykorzystanie koncepcji jakości życia jako koncepcji pomocnej w zrozumieniu funkcjonowania jednostki w środowisku pracy
- C2 – Zdobywanie wiedzy w zakresie poprawy jakości życia w środowisku pracy, zarówno dla jednostki jak i dla organizacji
- C3 - Ćwiczenie i doskonalenie umiejętności nawiązywania i utrzymywania profesjonalnego kontaktu psychologicznego w różnych kontekstach aktywności zawodowej psychologa

Wymagania wstępne:

W1- znajomość zagadnień z przedmiotów psychologia zdrowia, diagnostyka osobowości, psychologia kliniczna

Efekty kształcenia dla przedmiotu:**WIEDZA**

1. Student charakteryzuje zasady prowadzenia rozmowy psychologicznej i obserwacji jako podstawowych narzędzi budujących i podtrzymujących kontakt psychologiczny – K_W14
2. Student formułuje argumenty na rzecz tezy, że psycholog jest narzędziem własnej pracy w kontakcie z drugim człowiekiem – K_W15
3. Student rozpoznaje zasady etyczne regulujące profesjonalny kontakt psychologiczny – K_W15

UMIEJĘTNOŚCI

1. Student wykorzystuje podstawowe techniki potrzebne do zainicjowania i utrzymania profesjonalnego kontaktu psychologicznego – K_U05
2. Student planowo dobiera instrumenty konwersacyjne potrzebne do nawiązania kontaktu i przeprowadzenia rozmowy psychologicznej w różnych kontekstach pracy psychologa – K_U10
3. Student interpretuje znaczenie komunikatów niewerbalnych i wykorzystuje kanał komunikacji niewerbalnej w budowaniu kontaktu – K_U03
4. Student organizuje metody i narzędzia pracy dobierając je do osobowości rozmówcy, rodzaju kontaktu oraz kontekstu i warunków środowiskowych – K_U10
5. Student analizuje znaczenie samoświadomości w kontakcie z klientem/pacjentem – K_U13

KOMPETENCJE SPOŁECZNE (POSTAWY)

1. Student jest świadom własnych trudności z wchodzeniem w kontakt z klientem/pacjentem i podejmuje próby refleksyjnego poszukiwania rozwiązań – K_K01
2. Student docenia znaczenie samoświadomości i potrzebę superwizowania działań związanych z wchodzeniem w profesjonalny kontakt psychologiczny – K_K06
3. Student przestrzega zasad etycznych regulujących budowanie kontaktu psychologicznego – K_K02
4. Student identyfikuje potencjalne nadużycia ze strony psychologa w sytuacji przekraczania granic profesjonalnego kontaktu – K_K06

Metody dydaktyczne:

Odgrywanie scenek, symulacyjna, wykład interaktywny, prezentacja multimedialna, odgrywanie ról

Kryteria oceny i sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia:

Ocena niedostateczna

(W) – Student/ka nie zna kluczowych terminów z obszaru psychologii jakości życia, nie ma wiedzy na temat psychologicznych aspektów pracy, nie potrafi scharakteryzować zasad prowadzenia rozmowy psychologicznej. Student nie zna zasad etycznych regulujących profesjonalny kontakt psychologiczny.

(U) – Student/ka nie posiada podstawowych umiejętności posługiwania się wiedzą teoretyczną do opisu i wyjaśniania funkcjonowania jednostek w zakresie jakości życia w środowisku pracy, nie potrafi zaplanować oraz przeprowadzić procesu diagnostycznego dotyczącego różnych sfer funkcjonowania człowieka w organizacji. Nie jest w stanie proponować kierunków i sposobów podnoszenia jakości życia jednostki w środowisku pracy. Student nie potrafi stosować instrumentów konwersacyjnych.

Opis zajęć: Jakość życia w środowisku pracy (PBIP) (konwersatorium)

(K) – Student/ka nie korzysta z wiedzy z innych dyscyplin, nie posiada kompetencji społecznych oraz wiedzy pozwalającej na pracę w zespole na rzecz podnoszenia jakości życia w pracy. Nie dostrzega i nie ma świadomości problemów etycznych w działalności psychologa. Student nie identyfikuje potencjalnych nadużyć w sytuacji przekraczania granic profesjonalnego kontaktu psychologicznego.

Ocena dostateczna

(W) – Student/ka zna dość pobieżnie kluczowe terminy z obszaru psychologii jakości życia, ma dostateczną wiedzę na temat psychologicznych aspektów pracy, potrafi scharakteryzować wybrane zasady prowadzenia rozmowy psychologicznej. Student zna część zasad etycznych regulujących profesjonalny kontakt psychologiczny.

(U) – Student/ka posiada jedynie podstawowe umiejętności posługiwania się wiedzą teoretyczną do opisu i wyjaśniania funkcjonowania jednostek w zakresie jakości życia w środowisku pracy, potrafi tylko częściowo zaplanować oraz przeprowadzić proces diagnostyczny dotyczący różnych sfer funkcjonowania człowieka w organizacji. Tylko w stopniu podstawowym proponuje kierunki i sposoby podnoszenia jakości życia jednostki w środowisku pracy, potrafi zastosować pojedyncze instrumenty konwersacyjne, ale ma trudności z wykorzystaniem ich do budowania kontaktu psychologicznego.

(K) – Student/ka posiada podstawowe kompetencje społeczne oraz dostateczną wiedzę pozwalającą na pracę w zespole na rzecz podnoszenia jakości życia w pracy. Jest dość świadomy problemów etycznych w działalności psychologa.

Ocena dobra

(W)- Student/ka zna większość terminów z obszaru psychologii jakości życia, posiada wiedzę na temat psychologicznych aspektów pracy, potrafi scharakteryzować większość zasad prowadzenia rozmowy psychologicznej. Student zna wszystkie zasady etyczne regulujące profesjonalny kontakt psychologiczny.

(U)- Student/ka posiada na dobrym poziomie zdolności posługiwania się wiedzą teoretyczną do opisu i wyjaśniania funkcjonowania jednostek w zakresie jakości życia w środowisku pracy, potrafi zaplanować oraz przeprowadzić proces diagnostyczny dotyczący różnych sfer funkcjonowania człowieka w organizacji, potrafi zastosować większość instrumentów konwersacyjnych oraz zainicjować kontakt psychologiczny, ale ma pewne trudności z jego utrzymaniem kierunku

(K)- Student posiada kompetencje społeczne oraz wiedzę pozwalającą na pracę w zespole na rzecz podnoszenia jakości życia w pracy. Jest świadomy problemów etycznych w działalności psychologa.

Ocena bardzo dobra

(W)- Student/ka zna wszystkie wymagane terminy i zagadnienia z obszaru psychologii jakości życia, posiada wiedzę na temat psychologicznych aspektów pracy, potrafi scharakteryzować wszystkie istotne zasady prowadzenia rozmowy psychologicznej. Student zna wszystkie zasady etyczne regulujące profesjonalny kontakt psychologiczny. Formuluje argumenty na rzecz tezy, że psycholog jest narzędziem własnej pracy w kontakcie z drugim człowiekiem.

(U)- Student/ka potrafi na bardzo dobrym poziomie posługiwać się wiedzą teoretyczną do opisu i wyjaśniania funkcjonowania jednostek w zakresie jakości życia w środowisku pracy, w sposób kreatywny potrafi zaplanować oraz przeprowadzić proces diagnostyczny dotyczący różnych sfer funkcjonowania człowieka w organizacji. Proponuje kierunki i sposoby podnoszenia jakości życia jednostki w środowisku pracy, Student planowo organizuje metody i narzędzia dobierając je do kontekstu działań zawodowych psychologa.

(K)- Student/ka posiada bardzo wysokie kompetencje społeczne oraz wiedzę pozwalającą na pracę w zespole na rzecz podnoszenia jakości życia w pracy. Jest świadomy problemów etycznych w działalności psychologa, jak i stałego podnoszenia swoich kompetencji.

Treści programowe przedmiotu:

1. Psychologia jakości życia - koncepcja chroniąca zdrowie psychiczne w pracy.
2. Jakość życia pracownika w perspektywie work-live balance.
3. Czynniki wpływające na jakość życia w środowisku pracy.
4. Przekonania kluczowe i modele wyjaśniające zmianę zachowań w środowisku pracy.
5. Umiejętności sprzyjające podnoszeniu jakości życia pracowników.
 - Motywacja klienta / pacjenta i zawieranie kontraktu.
 - Wywiad psychologiczny i obserwacja.
 - Podstawowe instrumenty konwersacyjne.
 - Zasady budowania i utrzymania kontaktu psychologicznego.
 - Metody pracy z tzw. oporem.
6. Praca nad samoświadomością psychologa. Aspekty etyczne pracy.
 - Zasady etyczne regulujące budowanie i przebieg profesjonalnego kontaktu psychologicznego.

Literatura:

- Bailey, R.B. (2001). Toksyczna praca. Gdańsk: GWP.
- Biegańska, K. (2000). Jakość życia miarą sukcesu przedsiębiorcy, w: S. Witkowski (red.) Psychologiczne wyznaczniki sukcesu w zarządzaniu, Wrocław: Wydawnictwo Uniwersytetu Wrocławskiego.
- Kuczaj, K. (2015). Czynniki wpływające na poziom jakości życia w miejscu pracy. Polish Journal Experts, nr 376, s. 37-49
- Sajkiewicz, A. (red.) (2004). Jakość zasobów pracy. Kultura, kompetencje, konkurencyjność. Warszawa: Poltext.
- Gamble, T. K., Gamble, M. (1987). Communication works. Second edition. New York: Random House.
- Leathers, D. G. (2009). Komunikacja niewerbalna. Zasady i zastosowania. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
- Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). Wywiad psychologiczny. Tom 1, Wywiad jako postępowanie badawcze. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP.
- Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). Wywiad psychologiczny. Tom 2, Wywiad jako spotkanie z człowiekiem. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP.
- Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). Wywiad psychologiczny. Tom 3, Wywiad w różnych kontekstach praktycznych. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP.

Opis zajęć: Jakość życia w środowisku pracy (PBIP) (konwersatorium)

- Stemplewska-Żakowicz, K. (2009). Diagnoza psychologiczna. Diagnozowanie jako kompetencja profesjonalna. Gdańsk: GWP.
- Steward, J. (red.) (2012). Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
- Szustrowa, T. (1987). (red). Swobodne techniki diagnostyczne. Wywiad i obserwacja. Warszawa: Wydawnictwo UW.
- Kowalik, S. (2000). Obserwacja, wywiad i rozmowa psychologiczna. W: J. Strelau, (red.) Psychologia. Podręcznik akademicki, Tom 1 (s. 438-448). Gdańsk: GWP.
- Enright, J. (1987). Terapia i poradnictwo bez oporu. Nowiny Psychologiczne, 50, 87-112.
- Sztander, W. (1999). Rozmowy, które pomagają. Warszawa: Instytut Psychologii Zdrowia PTP.