

Rok akademicki: 2019/2020

ID zajęć: 520522

ETAP: Semestr letni

Informacje ogólne:

Prowadzący: dr Tomasz Jankowski

Organizator: Wydział Nauk Społecznych
Instytut Psychologii

Liczba godzin tygodni / semestr: 2 / 30

Jezyk wykładowy: Język polski

Kierunek studiów:

Lokalizacja w planach rocznych: Rok - Semestr

Punkty ECTS:

Forma zaliczenia: Nie sklasyfikowany

Cele przedmiotu:

C1 – Ćwiczenie i doskonalenie umiejętności nawiązywania i utrzymywania profesjonalnego kontaktu psychologicznego w różnych kontekstach aktywności zawodowej psychologa, takich jak diagnoza, doradztwo, poradnictwo, terapia.

Wymagania wstępne:

W1 – Znajomość zagadnień z przedmiotu: Diagnostyka psychologiczna – osobowość.

Efekty kształcenia dla przedmiotu:

WIEDZA

1. Student charakteryzuje zasady prowadzenia rozmowy psychologicznej i obserwacji jako podstawowych narzędzi budujących i podtrzymujących kontakt psychologiczny – K_W14
2. Student formułuje argumenty na rzecz tezy, że psycholog jest narzędziem własnej pracy w kontakcie z drugim człowiekiem – K_W15
3. Student rozpoznaje zasady etyczne regulujące profesjonalny kontakt psychologiczny – K_W15

UMIĘTNOŚCI

1. Student wykorzystuje podstawowe techniki potrzebne do zainicjowania i utrzymania profesjonalnego kontaktu psychologicznego – K_U05
2. Student planowo dobiera instrumenty konwersacyjne potrzebne do nawiązania kontaktu i przeprowadzenia rozmowy psychologicznej – K_U10
3. Student interpretuje znaczenie komunikatów niewerbalnych i wykorzystuje kanał komunikacji niewerbalnej w budowaniu kontaktu – K_U03
4. Student organizuje metody i narzędzia pracy dobierając je do osobowości rozmówcy, rodzaju kontaktu oraz kontekstu i warunków środowiskowych – K_U10
5. Student analizuje znaczenie samoświadomości w kontakcie z klientem/pacjentem – K_U13

KOMPETENCJE SPOŁECZNE (POSTAWY)

1. Student jest świadom własnych trudności w wchodzeniu w kontakt z klientem/pacjentem i podejmuje próby refleksyjnego poszukiwania rozwiązań – K_K01
2. Student docenia znaczenie samoświadomości i potrzebę superwizowania działań związanych z wchodzeniem w profesjonalny kontakt psychologiczny – K_K06
3. Student przestrzega zasad etycznych regulujących budowanie kontaktu psychologicznego – K_K02
4. Student identyfikuje potencjalne nadużycia ze strony psychologa w sytuacji przekraczania granic profesjonalnego kontaktu – K_K06

Metody dydaktyczne:

Odgrywanie scenek, gry symulacyjne, praca w grupach, rozwiązywanie zadań, analiza przypadków, dyskusja

Kryteria oceny i sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia:

Ocena niedostateczna

(W) – Student nie potrafi scharakteryzować zasad prowadzenia rozmowy psychologicznej. Student nie zna zasad etycznych regulujących profesjonalny kontakt psychologiczny.

(U) – Student nie potrafi stosować instrumentów konwersacyjnych.

(K) – Student nie potrafi zinterpretować znaczenia komunikatów niewerbalnych. Student nie identyfikuje potencjalnych nadużyć w sytuacji przekraczania granic profesjonalnego kontaktu psychologicznego.

Ocena dostateczna

(W) – Student potrafi scharakteryzować wybrane zasady prowadzenia rozmowy psychologicznej. Student zna część zasad etycznych regulujących profesjonalny kontakt psychologiczny.

Opis zajęć: Podstawy kontaktu psychologicznego (PWJŻ) (warsztaty)

(U) – Student potrafi zastosować pojedyncze instrumenty konwersacyjne, ale ma trudności z wykorzystaniem ich do budowania kontaktu psychologicznego.

(K) – Student potrafi zinterpretować znaczenie prostych komunikatów niewerbalnych. Student identyfikuje część potencjalnych nadużyć w sytuacji przekraczania granic profesjonalnego kontaktu psychologicznego.

Ocena dobra

(W) – Student potrafi scharakteryzować większość zasad prowadzenia rozmowy psychologicznej. Student zna wszystkie zasady etyczne regulujące profesjonalny kontakt psychologiczny.

(U) – Student potrafi zastosować większość instrumentów konwersacyjnych oraz zainicjować kontakt psychologiczny, ale ma pewne trudności z jego utrzymaniem.

(K) – Student potrafi interpretować znaczenie komunikatów niewerbalnych i wykorzystuje kanał komunikacji niewerbalnej do budowania kontaktu. Student identyfikuje większość potencjalnych nadużyć w sytuacji przekraczania granic profesjonalnego kontaktu psychologicznego oraz przestrzega regulujących go podstawowych zasad etycznych.

Ocena bardzo dobra

(W) – Student potrafi scharakteryzować wszystkie istotne zasady prowadzenia rozmowy psychologicznej. Student zna wszystkie zasady etyczne regulujące profesjonalny kontakt psychologiczny. Formuluje argumenty na rzecz tezy, że psycholog jest narzędziem własnej pracy w kontakcie z drugim człowiekiem.

(U) – Student potrafi swobodnie stosować główne instrumenty konwersacyjne oraz zainicjować i utrzymać kontakt psychologiczny. Student planowo organizuje metody i narzędzia dobierając je do kontekstu działań zawodowych psychologa.

(K) – Student potrafi interpretować znaczenie komunikatów niewerbalnych i wykorzystuje kanał komunikacji niewerbalnej do budowania kontaktu. Student identyfikuje wszystkie potencjalne nadużycia w sytuacji przekraczania granic profesjonalnego kontaktu psychologicznego oraz przestrzega regulujące go zasady etyczne. Student docenia znaczenie samoświadomości i potrzebę korzystania z superwizji.

Treści programowe przedmiotu:

1. Zasady etyczne regulujące budowanie i przebieg profesjonalnego kontaktu psychologicznego.
2. Komunikacja niewerbalna.
3. Motywacja klienta / pacjenta i zawieranie kontraktu.
4. Wywiad psychologiczny i obserwacja.
5. Podstawowe instrumenty konwersacyjne.
6. Zasady budowania i utrzymania kontaktu psychologicznego.
7. Metody pracy z tzw. oporem.
8. Znaczenie samoświadomości oraz korzystania z superwizji.

Literatura:

- Gamble, T. K., Gamble, M. (1987). *Communication works*. Second edition. New York: Random House.
- Leathers, D. G. (2009). *Komunikacja niewerbalna. Zasady i zastosowania*. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
- Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). *Wywiad psychologiczny. Tom 1, Wywiad jako postępowanie badawcze*. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP.
- Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). *Wywiad psychologiczny. Tom 2, Wywiad jako spotkanie z człowiekiem*. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP.
- Stemplewska-Żakowicz, K., Krejtz, K. (red.) (2005). *Wywiad psychologiczny. Tom 3, Wywiad w różnych kontekstach praktycznych*. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych PTP.
- Stemplewska-Żakowicz, K. (2009). *Diagnoza psychologiczna. Diagnozowanie jako kompetencja profesjonalna*. Gdańsk: GWP.
- Steward, J. (red.) (2012). *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
- Szustrowa, T. (1987). (red). *Swobodne techniki diagnostyczne. Wywiad i obserwacja*. Warszawa: Wydawnictwo UW.
- Kowalik, S. (2000). *Obserwacja, wywiad i rozmowa psychologiczna*. W: J. Strelau, (red.) *Psychologia. Podręcznik akademicki, Tom 1* (s. 438-448). Gdańsk: GWP.
- Enright, J. (1987). *Terapia i poradnictwo bez oporu*. *Nowiny Psychologiczne*, 50, 87-112.
- Sztander, W. (1999). *Rozmowy, które pomagają*. Warszawa: Instytut Psychologii Zdrowia PTP.