

Rok akademicki: 2019/2020

ID zajęć: 511203

ETAP: Semestr letni

Informacje ogólne:**Prowadzący:** dr Mariusz Wołóńcej**Organizator:** Wydział Nauk Społecznych
Instytut Psychologii**Liczba godzin tygodni / semestr:** 2 / 30**Jezyk wykładowy:** Język polski**Kierunek studiów:****Lokalizacja w planach rocznych:** Rok - Semestr**Punkty ECTS:****Forma zaliczenia:** Nie sklasyfikowany**Cele przedmiotu:**

- C1 - Wprowadzenie studentów w problematykę różnorodności kulturowej oraz przedstawienie wybranych teorii, modeli i mechanizmów funkcjonowania człowieka w zróżnicowanym kulturowo środowisku pracy
- C2 - Kształtowanie u studentów umiejętności analitycznego myślenia w zakresie zjawisk kulturowych i zachowań organizacyjnych
- C3 - Rozwijanie umiejętności identyfikacji i krytycyzmu wobec różnic kulturowych
- C4 - Wyjaśnić na ile zachowania organizacyjne wynikają z kulturowych uwarunkowań ludzkiego myślenia, odczuwania i zachowa

Wymagania wstępne:

1. Podstawowa wiedza z wykładu z psychologii kultury pracy i organizacji
2. Znajomość lektur zadanych do poszczególnych ćwiczeń oraz do wykładu

Efekty kształcenia dla przedmiotu:**WIEDZA**

K_W06 ma wiedzę dotyczącą społeczno-kulturowych podstaw zachowania człowieka w sytuacji pracy i organizacji oraz funkcjonowania grup społecznych w środowisku zróżnicowanym kulturowo.

Zna podstawowe definicje i teorie klasyczne oraz współczesne (np. Hall, Gesteland, Triandis, Hofstede, Trompenaars) dotyczące kulturowych aspektów różnic w ludzkim zachowaniu;

Zna podstawowe typologie kultury oraz pojęć z zakresu psychologii kultury;

Zna ogólną mapę kulturową i potrafi wskazać specyficzne zachowania, style myślenia, sposoby pojmowania czasu i przestrzeni u przedstawicieli różnych kultur narodowych;

Posiada wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego w zarządzaniu oraz ich prawidłowości i zakłóceń z perspektywy międzykulturowej

UMIEJĘTNOŚCI

K_U01 potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną z zakresu psychologii kultury pracy i zarządzania oraz powiązanych z nią dyscyplin do analizowania i interpretowania zachowań organizacyjnych, potrafi wskazać i opisać uwarunkowania kulturowe komunikacji, negocjacji, podejmowania decyzji oraz przywództwa oraz funkcjonowania określonych grup społecznych i organizacji posługując się wybranymi podejściami teoretycznymi

Potrafi doradzać osobom w środowisku wielokulturowym lub funkcjonującym w odmiennym środowisku kulturowym;

Stosuje teoretyczną wiedzę z zakresu psychologii kultury do wyjaśniania konkretnych kulturowych zachowań przedstawicieli danej społeczności; Proponuje rozwiązywania problemów dotyczących poprawy jakości życia społeczności wielokulturowych oraz rozwoju wymiarze lokalnym i globalnym.

Potrafi doradzać pracownikom organizacji wielokulturowych lub funkcjonującym w odmiennym środowisku kulturowym w zakresie problemów związanych z funkcjonowaniem ludzi w sytuacji pracy,

KOMPETENCJE SPOŁECZNE (POSTAWY)

K_U06 wskazuje i proponuje kierunki i sposoby podnoszenia jakości życia jednostki w organizacji w oparciu o wpływ kultury na myślenie, odczuwanie i zachowanie w celu optymalizacji funkcjonowania grup społecznych i organizacji w zróżnicowanym kulturowo środowisku organizacyjnym.

Dostrzega problemy, jest zdolny do wychodzenia poza schematyczne, standardowe sposoby interpretacji zjawisk i rozwiązywanie problemów w odniesieniu do zjawisk z zakresu funkcjonowania człowieka w środowisku pracy oraz funkcjonowania organizacji

Metody dydaktyczne:

Warsztaty, dyskusje, role playing games, debaty, wizualizacje, analiza materiałów/casów

Kryteria oceny i sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia:

Ocena niedostateczna

(W) - Student nie zna terminów z zakresu podstawowych pojęć psychologii kulturowej w organizacji

(U) - Student nie potrafi zastosować podstawowych typologii kultury i narzędzi badawczych wymaganych do właściwej identyfikacji różnic kultury organizacyjnej

(K) - Student nie potrafi zorganizować własnego warsztatu pracy

Ocena dostateczna

(W) - Student zna wybrane terminy z zakresu podstawowych pojęć psychologii kulturowej w organizacji

(U) - Student potrafi zastosować niektóre pojęcia i modele kultury i narzędzia badawcze wymagane do właściwej identyfikacji różnic kultury organizacyjnej

(K) - Student rozumie potrzebę organizacji własnego warsztatu pracy ale nie potrafi jej skutecznie zrealizować

Ocena dobra

(W) - Student zna większość terminów z zakresu podstawowych pojęć psychologii kulturowej w organizacji

(U) - Student potrafi zastosować podstawowych typologii kultury i narzędzi badawczych wymaganych do właściwej identyfikacji różnic kultury organizacyjnej

(K) - Student zna sposoby pracy w środowisku organizacji zarządzanej międzykulturowo

Ocena bardzo dobra

(W) - Student zna wszystkie wymagane terminy z zakresu podstawowych pojęć psychologii

(U) - Student potrafi zastosować wszystkie pojęcia i modele kultury i narzędzia badawcze wymagane do właściwej identyfikacji różnic kultury organizacyjnej

(K) - Student potrafi zorganizować pracę własną oraz zespołu w środowisku organizacji zarządzanej międzykulturowo

Treści programowe przedmiotu:

Zajęcia 1.

Prezentacja tematyki ćwiczeń oraz zagadnień organizacyjnych oraz warunków zaliczenia.

Zajęcia 2.

Dyskusja i prezentacja zjawisk współczesnej kultury pracy? Analiza współczesnych trendów oraz uwarunkowań kultury pracy.

Zajęcia 3.

Dyskusja na temat współczesnych trendów kultury pracy w świetle statystyk ILO. Zapoznanie się z aplikacją KILM (ILO): praca a czas, praca a miejsce, praca a kapitał, praca a styl pracy i struktura zatrudnienia, praca a zdrowie).

Zajęcia 4.

Cwiczenia przedstawiające typowe kultury organizacji: Dyskusja: Czym jest i skąd się bierze kultura organizacyjna? Próby definicji kultury i kultury organizacyjnej, geneza kultury organizacyjnej.

Zajęcia 5.

Analiza artefaktów kulturowych, które nas otaczają. Czynniki kształtujące kulturę organizacji i jej przejawy. Artefakty kulturowe organizacji: bohaterowie, normy, rytuały, symbole, język w organizacji;

Zajęcia 6.

Rozpoznawanie typowych cech kultury narodowej a kultura organizacyjnej. Analiza na przykładach: wymiary i poziomy kultury organizacji

Zajęcia 7.

Omówienie na przykładach wymiarów kultury i narzędzi GLOBE: Świat w dziewięciu wymiarach.

Zajęcia 8.

Kultura organizacji w obrazach. Modele kultury organizacyjnej. Model wartości konkurujących, góra lodowa, cebula, piramida

Zajęcia 9.

Jaki jest związek kultury narodowej i organizacji?

Zajęcia 10.

Ile jest kultur organizacyjnych? Kategoryzacja kultur organizacyjnych - szukanie podobieństw między modelami i typologiami.

Zajęcia 11.

Przykłady wybranych aspektów zachowań organizacyjnych: negocjacje podejmowanie decyzji, motywacja pracowników w różnych kręgach kulturowych. Kultura organizacyjna w zarządzaniu zasobami ludzkimi.

Zajęcia 12.

Czy kultura organizacyjna może się zmienić? Kultura organizacyjna i jej zmiana. Zastosowanie metafory kulturowej w kształtowaniu kultury pracy i organizacji.

Zajęcia 13.

Epistemologia kulturowa: omówienia wybranych metod badania kultury organizacyjnej oraz zasad prowadzenia badań międzykulturowych.

Zajęcia 14.

Dyskusja na temat przyszłości kultury pracy. W jakim kierunku zmierza kultura pracy?

Zajęcia 15.

Podsumowanie, kolokwium

Literatura:

Literatura podstawowa i uzupełniająca

G. Hofstede, G. J. Hofstede. (2007). Kultura i organizacje. Warszawa: PWE

K. S. Cameron, R. E. Quinn. (2003). Kultura organizacyjna – diagnoza i zmiana. Kraków: OE

G. Morgan. (2005). Obrazy organizacji. Warszawa: Wydawnictwo PWN

D. Matsumoto, L. Juang. (2007). Psychologia międzykulturowa. Gdańsk: GWP

M. J. Bennett. (1998), Basic concepts of intercultural communication; selected readings. Intercultural Press: Boston, London

A. Furnham. (1997). The Psychology of Behaviour at Work. The individual in the organisation. Hove East Sussex: Psychology Press

S. C. Schenider, J. L. Barsoux. (2003). Managing across cultures. Harlow: Printice Hall