

Rok akademicki: 2019/2020

ID zajęć: 510389

ETAP: Semestr letni

**Informacje ogólne:****Prowadzący:** dr Katarzyna Litwińska-Rączka**Organizator:** Wydział Nauk Społecznych  
Instytut Psychologii**Liczba godzin tygodni / semestr:** 2 / 30**Język wykładowy:** Język polski**Kierunek studiów:****Lokalizacja w planach rocznych:** Rok - Semestr**Punkty ECTS:****Forma zaliczenia:** Nie sklasyfikowany**Cele przedmiotu:**

- c1. zdobycie wiedzy na temat kryzysów i sytuacji w organizacji prowokujących kryzysy
- c2. zdobycie podstawowych umiejętności interweniowania (komunikacja, umiejętność planowania interwencji, diagnozowania objawów kryzysu)
- c3. umie zaprojektować oddziaływania psychoprofilaktyczne przeciwdziałające kryzysom w organizacji

**Wymagania wstępne:**

brak

**Efekty kształcenia dla przedmiotu:****WIEDZA K\_W11**

student posiada wiedzę na temat różnych form patologii społecznych, zachowań ryzykownych oraz możliwości oddziaływań psychoprofilaktycznych w tym zakresie;

student umie nazwać kategorie kryzysów oraz sytuacji organizacyjnych je prowokujących

**UMIĘTNOŚCI K\_U06**

student wskazuje i proponuje kierunki i sposoby podnoszenia jakości życia jednostki, optymalizacji funkcjonowania grup społecznych i organizacji oraz opracowywania interwencji (profilaktycznych, pomocowych, szkoleniowych) wobec osób z grup ryzyka zaburzeń funkcjonowania w różnych kontekstach środowiskowych i życiowych;

podstawowe umiejętności interweniowania w sytuacjach trudnych

**KOMPETENCJE SPOŁECZNE (POSTAWY) K\_K09, K\_K10**

student ma świadomość znaczenia dbałości o zdrowie psychiczne i fizyczne, identyfikuje indywidualne, społeczne i środowiskowe zagrożenia dla zdrowia psychicznego i somatycznego;

student wykazuje gotowość do współpracy z profesjonalistami, których działalność koncentruje się na wspieraniu jakości życia w różnych warunkach społecznych i środowiskowych;

student jest przekonany o konieczności i użyteczności interwencji kryzysowych

**Metody dydaktyczne:**

Metody aktywizujące  
Elementy wykładu  
Elementy warsztatowe  
Fimy szkoleniowe  
Analizy przypadków

**Kryteria oceny i sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia:****NIEDOSTATECZNY**

nie zna rodzajów kryzysów oraz wykazuje brak przekonania o potrzebie interwencji kryzysowej, nie zna objawów kryzysu, nie ma przekonania o potrzebie oddziaływań psychologicznych w sytuacji kryzysu

**DOSTATECZNY**

student wymienia rodzaje kryzysów oraz sytuacji w przedsiębiorstwie, które rodzą kryzysy, ma świadomość potrzeby interwencji psychologicznych w sytuacji kryzysu

**DOBRY**

student wymienia i podaje przykłady rodzajów kryzysów (ogólnie) i kryzysów wynikających z sytuacji w przedsiębiorstwie, ma podstawową świadomość interwencji psychologicznej w sytuacji kryzysu, wskazuje i proponuje kierunki i sposoby podnoszenia jakości życia oraz przeciwdziałania kryzysom

## Opis zajęć: Interwencja kryzysowa w organizacji (PBIP) (konwersatorium)

### **BARDZO DOBRY**

student potrafi wymienić, podać przykłady kryzysów, sytuacji w przedsiębiorstwie generujące kryzysy oraz potrafi w praktyce wykorzystać zasady rozmowy z klientem, umie zaplanować i przeprowadzić działania psychoprofilaktyczne, potrafi ukierunkować osoby w kryzysie do profesjonalistów i wykazuje gotowość do współpracy z nimi

### **Treści programowe przedmiotu:**

rodzaje kryzysów  
sytuacje w organizacji, które są przyczyną kryzysów  
podstawowe interwencje kryzysowe  
oddziaływania psychoprofilaktyczne w organizacji, które przeciwdziałają kryzysom  
znajomość profesjonalnych oddziaływań w sytuacji różnego rodzaju kryzysów  
Zasady etyczne obowiązujące w czasie kontaktu psychologa z klientem i jego rodziną.  
Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy oraz odpowiedzialności prawnej psychologa.

### **Literatura:**

Bryant, Harvey (2012) Zespół ostrego stresu. Wydawnictwo Naukowe PWN. Warszawa  
Greenstone, Leviton (2004). Interwencja kryzysowa. GWP. Gdańsk  
i inne