

Opis zajęć: Zarządzanie wielokulturowością w organizacji (PBIP) (konwersatorium)

Rok akademicki: 2020/2021

ID zajęć: 536570

ETAP: Semestr letni

Informacje ogólne:

Prowadzący: dr Mariusz Wołocięj

Organizator: Wydział Nauk Społecznych
Instytut Psychologii

Liczba godzin tygodni / semestr: 2 / 30

Jezyk wykładowy: Język polski

Kierunek studiów:

Lokalizacja w planach rocznych: Rok - Semestr

Punkty ECTS:

Forma zaliczenia: Nie sklasyfikowany

Cele przedmiotu:

Celem konwersatorium jest prezentacja współczesnych teorii, pojęć i modeli zarządzania różnicami kulturowymi w w obszarze organizacji i zarządzania z podkreśleniem zagadnień empatii kulturowej, oraz rozwoju wrażliwości międzykulturowej

Wymagania wstępne:

Znajomość podstawowych pojęć z zakresu psychologii międzykulturowej i psychologii zarządzania

Efekty kształcenia dla przedmiotu:

WIEDZA (OS_W16)

Zna główne teorie z zakresu podstawowych zachowań organizacyjnych w różnych kulturach narodowych;

Posiada wiedze na temat klasyfikacji różnych rodzajów zachowań organizacyjnych: komunikacji międzykulturowej, negocjacji, podejmowania decyzji, przywództwa;

Orientuje się w dyscyplinach pokrewnych: psychologia pracy, organizacji i zarządzania, socjologia, psychologia międzykulturowa, antropologia kulturowa, lingwistyka, psychologia środowiskowa.

UMIEJĘTNOŚCI (OS_U09)

Potrafi doradzać pracownikom organizacji wielokulturowych lub funkcjonującym w odmiennym środowisku kulturowym w zakresie problemów związanych z funkcjonowaniem ludzi w środowisku biznesowym zróżnicowanym kulturowo,

Stosuje teoretyczną wiedzę z zakresu psychologii zarządzania do zapobiegania konfliktom oraz wyjaśniania różnic kulturowych zachowań organizacyjnych;

Identyfikuje dysfunkcje w obszarze organizacji pracy oraz kultury pracy oraz proponuje rozwiązywania problemów dotyczących poprawy jakości życia pracowników, poziomu zdrowia obywateli, demokratyzacji społeczeństwa oraz rozwoju szeroko rozumianego biznesu w wymiarze lokalnym i globalnym.

KOMPETENCJE PERSONALNE I SPOŁECZNE (OS_K09)

Posiada postawę nacechowaną ciekawością, otwartością na przejawy odmienności kulturowej w zachowaniu ludzi w sytuacji pracy

Stara się bardziej rozumieć niż oceniać odmienne zachowania organizacyjne.

Jest empatyczny w stosunku do osób przejawiających odmienne zasady normy i wartości pracy i zarządzania, np. stylu zarządzania, komunikacji, podejmowania decyzji, negocjacji, pojmowania czasu.

Jest wrażliwy na wszelkie przejawy dyskryminacji społecznej i stresu kulturowego w środowisku pracy.

Metody dydaktyczne:

Warsztaty, dyskusje, role playing games, debaty, wizualizacje, analiza materiałów/casów

Kryteria oceny i sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia:

Ocena niedostateczna

(W) - Student nie zna terminów z zakresu podstawowych pojęć zarządzania międzykulturowego

(U) - Student nie potrafi zastosować podstawowych typologii różnic kultury i narzędzi badawczych wymaganych do właściwej identyfikacji różnic kultury organizacyjnej

(K) - Student nie potrafi zorganizować własnego warsztatu pracy

Ocena dostateczna

(W) - Student zna wybrane terminy z zakresu podstawowych pojęć zarządzania międzykulturowego

Opis zajęć: Zarządzanie wielokulturowością w organizacji (PBIP) (konwersatorium)

(U) - Student potrafi zastosować niektóre pojęcia i modele kultury i narzędzia badawcze wymagane do właściwej identyfikacji różnic kultury organizacyjnej

(K) - Student rozumie potrzebę organizacji własnego warsztatu pracy ale nie potrafi jej skutecznie zrealizować

Ocena dobra

(W)- Student zna większość terminów z zakresu podstawowych pojęć zarządzania międzykulturowego

(U)- Student potrafi zastosować podstawowych typologii kultury i narzędzi badawczych wymaganych do właściwej identyfikacji różnic kultury organizacyjnej

(K)- Student zna sposoby pracy w środowisku organizacji zarządzanej międzykulturowo

Ocena bardzo dobra

(W)- Student zna wszystkie terminy i teorie z zakresu zarządzania międzykulturowego

(U)- Student potrafi zastosować wszystkie pojęcia i modele kultury i narzędzia badawcze wymagane do właściwej identyfikacji różnic kultury organizacyjnej

(K)- Student potrafi zorganizować pracę własną oraz zespołu w środowisku organizacji zarządzanej międzykulturowo

Treści programowe przedmiotu:

Zajęcia 1.

Przedstawienie tematyki konwersatorium oraz zagadnień organizacyjnych.

Zajęcia 2.

Globalizacja i wzrost znaczenia różnic międzykulturowych. Analiza różnych postaw wobec różnic międzykulturowych.

Zajęcia 3.

Kompetencje międzykulturowe. Czyli od czego zależy radzenie sobie z różnorodnością?

Zajęcia 4.

Kultury narodowe i różnice kulturowe. Czym są/nie są kultura i różnice kulturowe? Kultura, wartości, przekonania (kultura obiektywna i subiektywna);

Zajęcia 5.

Komunikacja międzykulturowa. Sapir - Hipoteza Whorfa; Style komunikacji: np. wysoki i niski kontekst.

Zajęcia 6

Od szoku do adaptacji kulturowej. Rozwój wrażliwości międzykulturowej. Główne bariery w komunikacji międzykulturowej wg M. Benetta: Generalizacja, uprzedzenia, stereotypy, etc

Zajęcia 7

Ukryte wymiary kultury. Różnice kulturowe wg E. T. Hall. Kultury o niskim i wysokim kontekście. Jak zarządzać czasem i przestrzenią w różnych kulturach?

Zajęcia 8.

Kompetencje międzykulturowe; od opisu, poprzez interpretację, do ewaluacji (DIE model)

Zajęcia 9

Empatia i wrażliwość międzykulturowa. Złota zasada, czyli etyczne aspekty komunikacji międzykulturowej.

Zajęcia 10

Model rozwoju wrażliwości międzykulturowej (DMIS) wg M. Benetta

Zajęcia 11

Analiza kultur i zarządzania kulturą: anglosaską; germańską; nordycką; bliskowschodnią; arabską; dalekowschodnią; latynoamerykańską; latynoeuropejską; kultury nietypowe.

Zajęcia 12

Rodzaje zarządzania międzykulturowego wg Nancy J. Adler:

- Dominacja kulturowa
- Współistnienie kulturowe
- Współpraca międzykulturowa

Zajęcia 13

Podsumowanie; sesja pytań i odpowiedzi, dyskusja na temat wyzwań zarządzania międzykulturowego.

Literatura:

1. Bennett, M. J. (1998). Basic concepts of intercultural communication; selected readings. Intercultural Press: Boston, London;
2. Gesteland, Richard R. (2002). Cross-cultural Business Behavior. Copenhagen: Business School;
3. Paszkowska-Rogacz, A. (2016). Zarządzanie międzykulturowe – wybrane aspekty. <http://hdl.handle.net/11089/22680>
4. Glinka, B., Jelonek, A. (2011) Zarządzanie międzykulturowe. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego: Kraków.
5. Schein, E. (1992). Organizational Culture and Leadership. San Francisco: Jossey-Bass