

CONVERGYS

- jesteśmy amerykańską korporacją, zajmujemy się

zarządzaniem relacjami z klientami, zatrudniamy 130 tysięcy osób w ponad 150 contact centers znajdujących się w 33 krajach.

Obecnie do naszego oddziału w Lublinie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Analityk Biznesowy

Zakres obowiązków:

- Codzienna kontrola realizacji wskaźników KPI
- Kontrola frekwencji i przekazywanie informacji do przełożonego w regularnych odstępach czasu w ciągu dnia
- Komunikacja z przełożonym w celu zapewnienia terminowego przekazywania informacji o zmianach pracowniczych
- Analiza najczęściej występujących problemów oraz ich kreatywne rozwiązywanie, mające na celu poprawę jakości oraz wydajności obsługi klientów
- Bieżące wsparcie innych działów
- Inne zadania wyznaczone przez Dyrektora

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego
- Doświadczenie w CC na podobnym stanowisku – mile widziane
- Zaawansowana znajomość programu Excel
- Umiejętność skutecznej komunikacji
- Umiejętność analizy oraz interpretacji potrzeb klienta
- Umiejętność rozwiązywania problemów i myślenia analitycznego
- Znajomość aplikacji komputerowych oraz systemów planowania - mile widziana
- Umiejętność pracy w środowisku pod presją czasu

Oferta:

- **Umowa o pracę**
- **Atrakcyjne wynagrodzenie**
- **Bogaty pakiet socjalny** (bezpłatna karta Multisport, prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie grupowe, zniżki u naszych partnerów biznesowych)
- Szkolenie przygotowujące do pracy
- Wiele wyzwań i ambitnych zadań
- Ciekawa praca w dynamicznie rozwijającej się, międzynarodowej firmie

Nie przegap swojej szansy! Prześlij swoje CV: rekrutacja.lublin@convergys.com

Do przesłanej aplikacji prosimy o dodanie poniższej zgody na przetwarzanie danych osobowych: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Convergys International Sp. z o.o., al. Wojska Polskiego 62, 70-470 Szczecin, w złożonych przeze mnie dokumentach, w tym na przetwarzanie ich w przyszłości – dla celów związanych z procesem rekrutacji. Niniejszą zgodę składam dobrowolnie i oświadczam, że zostałem poinformowany o uprawnieniach przysługujących mi na podstawie ustawy dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. po. 922 z późn. zm.)”